

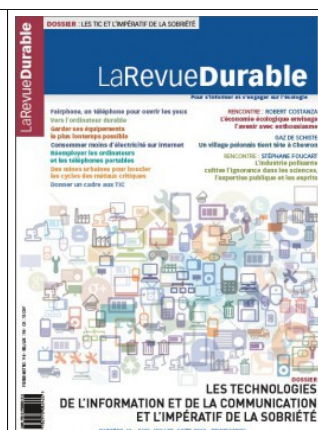
Bibliographie outils collaboratifs, TIC(E)

Dossier : Les technologies de l'information et de la communication et l'impératif de la sobriété, La Revue Durable, Numéro 49 (juin - août 2013)

Résumé : 187 millions de sites internet actifs dans le monde, 500 millions de tweets envoyés chaque jour, plus de 2,4 milliards de personnes qui ont une adresse électronique, plus de 1,1 milliard qui ont un compte Facebook...

Les technologies de l'information et de la communication ont pris possession des cerveaux humains à la vitesse d'un tweet. Avec des conséquences culturelles et sociales certes, mais aussi écologiques : ponction insoutenable de métaux critiques, consommation explosive d'électricité, production massive de déchets toxiques.

Ce 49e dossier de La Revue Durable révèle des données méconnues sur les impacts écologiques des TIC. En même temps, il propose des solutions pour les réduire : mines urbaines, ordinateur en bois, téléphone libre, réemploi, centres de données économes en énergie. Auxquelles s'ajoutent de très nombreux conseils pour prolonger au maximum la durée de vie de ses équipements et surfer sur internet en limitant son empreinte écologique au minimum.



TIC : nouvelle ErE ?, Symbiose N° 97, réseau Idée, 1^{er} semestre 2013

téléchargement sur :

<http://www.symbioses.be/pdf/97/Sy-97.pdf>

Du courriel aux pétitions en ligne, de Google à Facebook, du GSM aux tablettes numériques, en deux décennies, les outils numériques sont devenus usuels, quasi incontournables dans nos vies quotidiennes, relationnelles, professionnelles, militantes... Ils font désormais partie de notre environnement. Au sommaire : impacts sociaux et environnementaux bien sûr, mais surtout reportages au cœur d'initiatives éducatives et citoyennes innovantes. On y découvre comment les TIC nous amènent à revisiter notre environnement, mais aussi le rôle de participant ou d'animateur. Comment elles peuvent démocratiser l'expression publique en donnant la voix aux sans-voix, faciliter la collaboration à distance et la co-production, revitaliser le débat citoyen. Cartographie sonore, hyperpaysage, réalité augmentée, balade numérique, sciences participatives, consommation collaborative... Une nouvelle ErE (Éducation relative à l'Environnement) est en marche.



Internet, courriels : réduire les impacts – Limiter nos consommations d'énergie et de matières premières, ADEME, août 2012, ISBN 978-2-35838-254-0

http://www.ecocitoyens.org/res/doc/guide_ademe_internet_courriel_reduire_les_impacts.pdf

Guide de l'éco-communication, ADEME, 2007, ISBN 978 2 212 53909 7

Résumé : Des réponses concrètes et argumentées à toutes ces questions, parmi beaucoup d'autres :

- Pourquoi intégrer le développement durable aux actions de communication ?
- Comment éco-concevoir tous les supports de communication ?
- Quelle démarche adopter pour rendre les manifestations événementielles éco-responsables ?
- Comment inscrire cette démarche dans la durée, puis la valoriser ?

Fort de témoignages de professionnels de la communication, du privé comme du public, cet ouvrage propose de nombreux conseils, astuces et outils et présente des exemples pratiques, sans oublier des pistes de questions à se poser avant, pendant et à l'issue de toute démarche.



Fonctionner en réseau : d'après l'expérience des réseaux territoriaux d'éducation à l'environnement, Les livrets d'École et Nature, Réseau École et Nature, 2002, ISBN 2-910062-21X

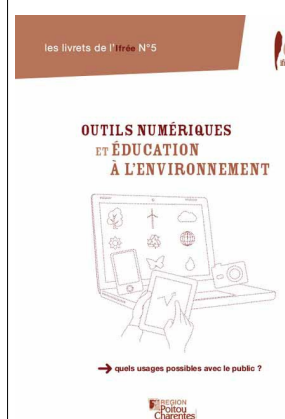
Résumé : Aujourd'hui, le monde est en réseau..., tout semble interconnecté, fonctionner en réseau... La diversité des réseaux et de leur fonctionnement donne toutefois à ce terme une dimension un peu floue. L'expérience des réseaux territoriaux d'éducation à l'environnement (EE), structurés depuis le milieu des années quatre-vingt, illustre ici de façon concrète ce type de fonctionnement mis au service des relations humaines, de l'agir ensemble.



Outils numériques et Éducation à l'Environnement : quels usages possibles avec le public ?, IFREE, Les livrets de l'Ifrée N°5, décembre 2013, ISBN978-2-913284-21-0.

Résumé : Le numérique occupe aujourd'hui une place grandissante dans nos vies et dans la société. Au-delà de ses usages privés, il commence à investir des sphères publiques comme les lieux éducatifs. Dans l'esprit de la collection, ce livret s'intéresse à ce que les outils numériques peuvent apporter (ou non) aux praticiens de ce champ. Il focalise pour cela sur l'usage d'outils numériques comme outils pédagogiques en présence du public. L'ouvrage s'appuie sur une dizaine d'expériences. Sans ignorer qu'il existe une distinction importante entre les usages réels (aux effets très controversés) et les usages potentiels (souvent présentés comme très porteurs), l'ambition poursuivie ici est de faire découvrir et de mutualiser quelques pratiques existantes et les avantages et points de vigilance qu'elles appellent :

- Qu'est-ce que ces outils me permettent de faire de plus que ce que je fais déjà avec des outils classiques ?
- En d'autres termes, quelle est leur plus-value pédagogique potentielle ?



<ul style="list-style-type: none"> • Vers quoi nous emmène la révolution numérique en cours ? • Quels sont les dangers et les opportunités qui en découlent, à prendre en compte pour l'éducateur à l'environnement ? 	
<p>Institut Français de Éducation (l'ifé), : dossiers http://ife.ens-lyon.fr/ife Atelier numérique de l'histoire : L'Atelier numérique de l'histoire est un ensemble d'outils collaboratifs pour la recherche et l'enseignement de l'histoire. Il est directement inspiré par le site History Engine de l'Université de Richmond en Virginie. L'objectif de cette entreprise est de donner aux étudiants l'opportunité d'apprendre l'histoire en pratiquant le métier d'historienne et d'historien (recherche, écriture et publication). http://atelier-histoire.ens-lyon.fr/AtelierHistoire/index.php</p>	
<p>Outils - Réseaux, travailler en réseau, usages & outils, Montpellier http://outils-reseaux.org/PagePrincipale Initier et accompagner les pratiques en s'appuyant sur des outils Internet</p>	



ATELIER DE L'EDUCATION A L'ENVIRONNEMENT

Les outils collaboratifs au service du fonctionnement en réseau

mercredi 16 octobre 2013 - Niort
Compte-rendu



Cet atelier de l'éducation à l'environnement du GRAINE Poitou-Charentes
a bénéficié du soutien financier de :



Locaux, thématiques ou régionaux, les réseaux sont nombreux en EEDD et il est devenu courant d'être impliqué dans plusieurs à la fois. Comment échanger, mutualiser et se coordonner alors que le temps manque ? Comment s'affranchir des distances ?

Les outils internet sont souvent cités comme des solutions. Quels services peuvent-ils rendre exactement ? Comment bien s'en servir dans le cadre des réseaux ?

Le GRAINE Poitou-Charentes souhaite promouvoir l'usage de ces outils qui peuvent en effet s'avérer très efficace... à condition de les connaître, d'en saisir les limites et de savoir les choisir et les utiliser. Quoi de mieux pour cela qu'un atelier de formation et d'échange.

Cet atelier du GRAINE c'est tenu le 16 octobre 2013, à Niort dans les locaux du Centre social des Chemins Blancs. 18 participants ont pu découvrir des outils mais aussi partager leurs connaissances et produire des repères ensemble.

Ce compte rendu restitue tout ces éléments, parfois réorganisés, dans le but de servir à tous...
A picorer et faire circuler... dans les réseaux !

Sommaire

1. Réseau et outils collaboratifs.....	3
2. Panorama des outils collaboratifs.....	3
3. Freins et leviers dans l'utilisation des outils collaboratifs en réseaux.....	3
4. Les outils internet disponibles au GRAINE.....	4
5. Réflexes et astuces pour mieux collaborer à distance.....	4
6. La réunion de travail à distance, astuces techniques, intérêts et limites.....	5
7. Evaluation « online ».....	5
8. Sources :.....	5

1. Réseau et outils collaboratifs

La collaboration est un mode de fonctionnement inscrit au cœur même de l'idée de réseau. Mais ce n'est pas le seul mode de travail possible. De même les besoins des réseaux évoluent dans le temps. Quelques repères théoriques pour mieux comprendre et répondre aux besoins en outils collaboratifs.

- ✓ [Réseau et outils collaboratifs - Quelques repères théoriques \(Diaporama 1\)](#)

2. Panorama des outils collaboratifs

Les outils collaboratifs par internet sont nombreux, plus ou moins complexes et accessibles. Voici un recensement des outils les plus utiles et accessibles classés par fonctionnalité : échanger, interagir, s'organiser, produire des idées, gérer des projets, sonder, évaluer...

- ✓ [Panorama des outils collaboratifs \(Tableau 1\)](#)

Certains de ces outils ont été explorés, testés et qualifiés par les participants. Ils ont pu ainsi évaluer l'accessibilité et la complexité de ces outils et imaginer leur utilisation possible en réseau.

- ✓ [Panorama des outils collaboratifs, intérêts, limites, utilisations dans les réseaux \(Tableau 2\)](#)

Deux outils ont plus particulièrement été « plébiscités » par les participants :

- **Framapad**, traitement de texte en ligne multi-utilisateur, pour sa rapidité de mise en œuvre et sa grande simplicité d'utilisation. La possibilité d'utilisation synchrone (tous les participants peuvent intervenir en simultané et voir les modifications faites par les autres) et asynchrone permet de s'adapter à plusieurs modalités de travail en réseau. La sécurité des données est un plus appréciable.
- **Agora-Project**, espace de travail collaboratif, pour l'intégration de plusieurs outils essentiels dans un fonctionnement de réseau régulier ou de groupe de travail : agenda, espace de stockage, messagerie, forum, gestion de tâches, annuaire. L'interface est simple et agréable. C'est un logiciel libre, mais il nécessite une phase d'installation sur un serveur.



3. Freins et leviers dans l'utilisation des outils collaboratifs en réseaux

A l'occasion de cet atelier nous avons réalisé en direct un petit sondage sur les freins et leviers ressentis individuellement dans la vie de réseaux d'un côté et à l'utilisation des outils collaboratifs d'un autre côté.

Sur place les réponses ont été collectées au moyen d'un sondage en ligne et ont été traitées visuellement en direct au moyen de l'[outil en ligne « worddle »](#) pour faire apparaître les mots récurrents.

- ✓ [Questionnaire \(Document 1\)](#)
- ✓ [Exemple de worddle réalisé \(Document 2\)](#)

Après un dépouillement plus poussé par regroupement des réponses, on peut tirer plusieurs conclusions et pistes intéressantes :

D'après les participants, **les outils collaboratifs peuvent répondre en effet à des fonctions attendus des réseaux** : « le partage... la mutualisation... l'entraide... l'échange ». **Les outils peuvent également aider à amenuiser des freins identifiés** par les participants dans le fonctionnement en réseau, par exemple : « le manque de réactivité... l'inégalité de travail et d'implication » ou encore « l'incompatibilité des agendas ».

Plusieurs atouts des outils collaboratifs ont en effet été repérés : « la possibilité de travailler plus facilement à distance... le gain de temps... le partage de documents en ligne... la diminution des déplacements... l'efficacité... l'instantanéité... la possibilité de modifier les documents à distance et à plusieurs ».

A contrario, **les freins à l'usage des outils collaboratifs sont nombreux** : « connaissances hétérogènes en informatique, méconnaissance des outils, complexité » sont les plus récurrents dans les réponses des participants.

- x **Ils peuvent être pour beaucoup résolus par la formation. Le choix d'outils appropriés aux besoins et en nombre limité est aussi une condition importante pour l'appropriation dans le réseau.**

Mais on voit apparaître dans les réponses **les limites d'une utilisation excessive des outils internet** : « l'absence de contact humain » est une limite relevée deux fois par les participants qui fait écho au souhait de « convivialité » attendu dans le réseau par ailleurs.

- x **Il faut convenir ensemble des critères de choix entre travail à distance et « réunion physique » ainsi que d'un rythme minimum de « rencontres physiques » pour un fonctionnement de réseau satisfaisant.**

Par ailleurs on repère aussi **une contradiction apparente** entre le « manque de réactivité » qui freine ou démotive dans le fonctionnement en réseau et « l'exigence de réactivité » qui peut freiner ou démotiver aussi l'usage des outils internet. Cela démontre en fait les différences de perception et de seuil de tolérance des personnes.

- x **Il convient de vérifier en interne les effets de l'usage des outils en faisant des points réguliers et si besoin de se donner des règles d'usage par le biais d'une charte de fonctionnement par exemple.**

- ✓ [Synthèse des réponses au questionnaire \(Tableau 3\)](#)

4. Les outils internet disponibles au GRAINE

Le GRAINE dispose de plusieurs outils internet utiles à la vie de réseau

- **les listes de diffusion/de discussion** : plusieurs listes sont en fonction au GRAINE et permettent de faciliter les échanges mail entre salariés, entre administrateurs, entre adhérents, ou plus transversalement autour d'un projet ou d'une thématique. La création des listes est très rapide.
 - ✓ Plus d'information auprès de l'équipe du GRAINE
- **la Cyberlettre** : La « cyberlettre » du GRAINE permet de transmettre les informations du GRAINE vers ses membres mais également entre ses membres dans la rubrique "*Echos du réseau*". C'est à la fois un bulletin d'information et de liaison. Elle rend également visible nos activités et notre vie de réseau à l'extérieur.
 - ✓ [Consulter les anciens numéros](#)
- **le Site internet** du GRAINE :
et plus particulièrement la charte de l'EE, la carte des membres, l'actualité, l'agenda...
 - ✓ www.graineipc.org
- **la base de données des ressources documentaires** consultable en ligne :
 - ✓ www.graineipc.org/Centre-de-documentation

5. Réflexes et astuces pour mieux collaborer à distance

Le courrier électronique est un excellent outil internet pour collaborer... surtout si on respecte quelques règles simples. De même comment utiliser son navigateur internet pour faciliter l'accès aux outils en ligne ?

- ✓ [Quelques conseils pour mieux utiliser ces outils fondamentaux \(Diaporama 2\)](#)

Les participants ont aussi témoigné de l'usage de plate-formes de dépôt de documents (box.com, hightail.com...) pour alléger la communication par mail des pièces jointes volumineuses.

6. La réunion de travail à distance, astuces techniques, intérêts et limites.

La vidéoconférence n'est pas toujours aisée à mettre en œuvre à plusieurs. Au GRAINE, la conférence téléphonique est utilisée régulièrement et s'avère fort efficace si on utilise simultanément un outil d'écriture collective.

- ✓ [Repères pour mettre en place une réunion de travail efficace à distance \(Diaporama 3\)](#)

Toutefois, cette modalité de travail collaboratif n'est pas applicable systématiquement :

- Il faut réserver cette modalité à des étapes d'organisation pratique ou de production précise.
- Cela nécessite également de bien cadrer l'objet et la durée de la réunion au préalable.
- Il ne faut pas dépasser dix participants.
- Au delà une durée d'une heure, l'attention des participants décroît.

7. Evaluation « online »

Les éléments d'évaluation de la journée d'atelier ont été recueillis par sondage en ligne et le résultat, calculé par le logiciel, a pu être apprécié par tous en direct.

- ✓ [Résultats de l'évaluation \(Document 3\)](#)

Quelques paroles de participants recueillies en fin de journée :

« Bonne journée d'échange, qui permet de se remettre à jour sur des outils et d'en découvrir d'autres. »

« Envie d'aller plus loin dans l'utilisation de certains outils. Prendre du temps pour réellement me les approprier »

« Bonne journée d'échange, qui permet de se remettre à jour sur des outils et d'en découvrir d'autres. »

« Beaucoup d'informations, il faudra prendre le temps de reprendre pour maîtriser les outils »

« Le champs des possibles s'élargit reste à mettre en œuvre et utiliser fréquemment pour ne pas oublier et perdre les bénéfices de cette journée »

« Mal de tête mais une boîte à outils qui ne demande qu'à s'ouvrir pour tester de nouveaux outils et surtout les partager au sein du RENET »

Plusieurs pistes de prolongements ont été évoquées :

- renouveler cet atelier régulièrement pour toucher davantage d'adhérents et homogénéiser le niveau de connaissances des outils
- décliner des journées ou des moments de formations plus approfondis sur des outils précis
- faire le choix d'un outil type « Agora-Project » pour le fonctionnement des commissions et groupes de travail du GRAINE

8. Sources

Guide de l'éco-communication, ADEME, 2007, ISBN 978 2 212 53909 7

Fonctionner en réseau : d'après l'expérience des réseaux territoriaux d'éducation à l'environnement, Les livrets d'École et Nature, Réseau École et Nature, 2002, ISBN 2-910062-21X

[Guide pratique du travail collaboratif](#) – Alexandre PIQUET – 2009

Internet, courriels : réduire les impacts – Limiter nos consommations d'énergie et de matières premières, ADEME, août 2012, ISBN 978-2-35838-254-0

Outils - Réseaux, travailler en réseau, usages & outils, Montpellier, www.outils-reseaux.org

Pendant l'atelier d'autres ressources étaient à disposition des participants. Une bibliographie recense l'ensemble de ces références :

- ✓ [Bibliographie](#)



Atelier : Les outils collaboratifs au service du fonctionnement en réseau

Mercredi 16 octobre 2013 - NIORT

Fonctionner en réseau

Qu'est ce que « fonctionner en réseau » en EEDD ?

Les réseaux émanent de leurs membres, les personnes qui s'y inscrivent
sont libres de leur engagement

Des réseaux horizontaux et maillés

Confiance dans l'action collective fondée sur l'égalité, le partage et la
mutualisation

Reconnaissance, formation, informations utiles...

**Source : Fonctionner en réseau
- Réseau Ecole et Nature - 2006**



Collaborer

Qu'est ce que « collaborer » ?

Un mode de travail collectif autour d'une tâche

Le travail se fait par fusion et modifications permanentes

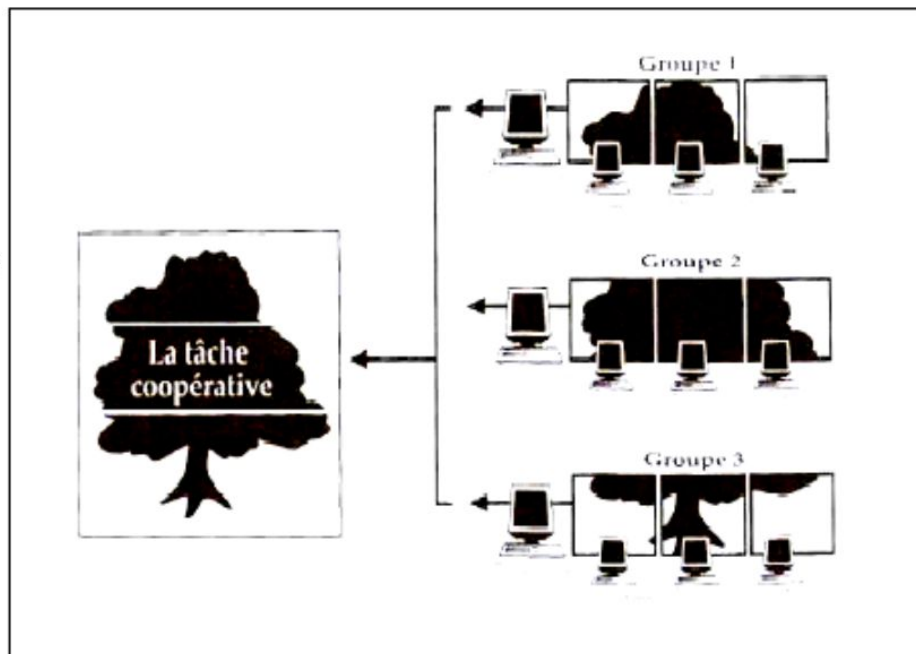
Les rapports entre les personnes sont très souvent qualifiés d'horizontaux

Le travail individuel est difficilement identifiable à la fin et la responsabilité est constamment partagée

Ne pas confondre collaboration et coopération !

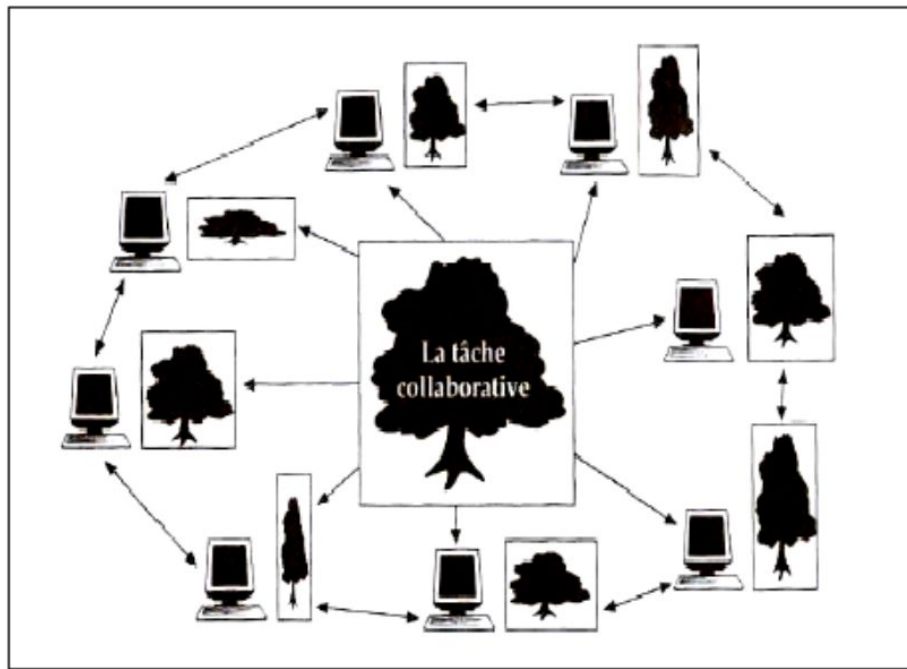
Source : Guide pratique du travail collaboratif - Alexandre

• PIQUET - 2009



Le travail coopératif (Source : Henri et Lundgren-Cayrol, 2001)

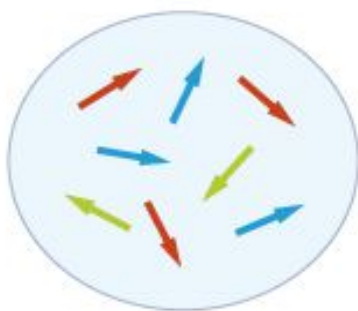




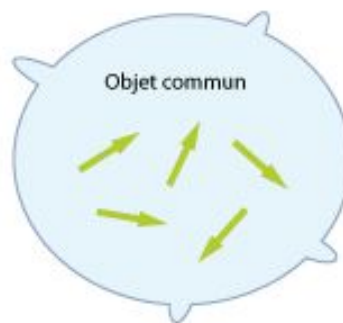
Le travail collaboratif (Source : Henri et Lundgren-Cayrol, 2001)



Réseaux : Quels outils pour quels usages



Collectif chaotique



La communauté se forme

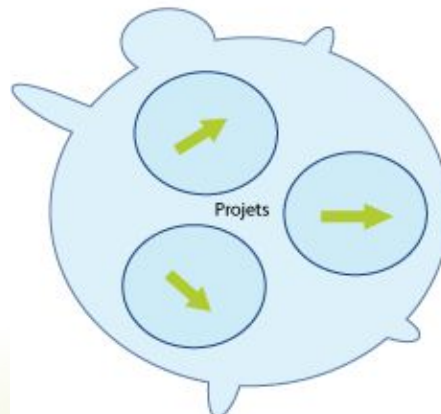
Source : www.outils-reseaux.org



Réseaux : Quels outils pour quels usages



La communauté s'informe

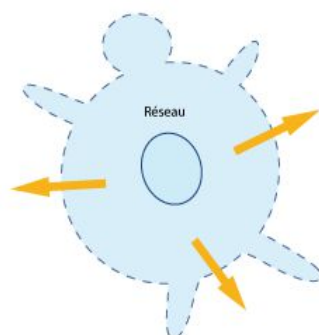


La communauté se transforme

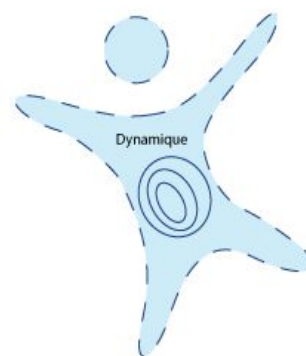
Source : www.outils-reseaux.org



Réseaux : Quels outils pour quels usages



La communauté rayonne



Le réseau s'ouvre et se consolide

Source : www.outils-reseaux.org



Réseaux : Quels outils pour quels besoins

Processus réseau	Besoin	Outils ou fonctions à privilégier
Formation	Création de l'identité du réseau	Liste de discussion générale et cartographie dynamique des membres du réseau
Information	Échanges d'informations entre les membres du réseau	Listes de discussion thématiques, forums
Transformation	Montage de projets collectifs	Outils spécialisés ou plateforme de supports aux projets
Rayonnement	Interaction avec le monde environnant	Moteurs de site collaboratifs
Consolidation	Ouverture et poursuite de la dynamique	Outils de classement des infos au moyen de mots clés ou historique

Panorama des outils internet pour fonctionner en réseau

* Outils sélectionnés par le GRAINE Poitou-Charentes comme étant le plus accessible possible (langue française, pas ou peu d'installation, pas de compte, gratuité...).			
Résultat non garanti ! Tous ces critères ne sont pas toujours réunis. Les outils évoluent et n'ont pas été tous testés.			
Attention certains outils ne garantissent pas le respect des données et de la vie privée - En vert : les outils testés et jugés facilement accessibles.			
Fonctions	Outils	Outils accessibles*	Lien pour découvrir l'outil
		Autres outils	Explication / démonstration / explications
échanger, interagir	Listes de discussion	par le GRAINE	https://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_de_diffusion
	Forum de discussion	Google groupes Yahoo groupes	https://groups.google.com/ http://fr.groups.yahoo.com/
	Réseaux sociaux	In-Deed.org	http://www.in-deed.org/ http://www.heberg-forum.net/ https://www.yammer.com/
s'organiser dans le temps	Sondage de date	Framadate	http://www.framadate.org/ http://www.framablog.org/index.php/post/2011/06/28/Planifier-vos-rendez-vous-avec-Framadate
	Agenda partagé	Google Agenda	https://support.google.com/calendar/answer/2465776?hl=fr http://www.commentcamarche.net/news/5861992-dipity-creeer-sa-propre-timeline
	Historique (timeline)		http://www.dipity.com/ http://timemapper.okfnlabs.org/
produire des idées, les structurer	Carte mentale	mindmap	http://www.mindmap.com/
	Remue-méninges	public-storm	http://public-storm.internetcollaboratif.info/
	Tableau d'affichage	lino	http://en.linoit.com/
Produire / Travailler des textes ou des tableaux	Traitement de texte	Framapad	http://framapad.org http://www.framablog.org/index.php/post/2011/03/28/framapad-collaboration-en-ligne
	Tableur	Framacalc	http://www.framablog.org/index.php/post/2012/10/03/framacalc-tableur-sur-internet
	Partage de fichier	Google drive	https://drive.google.com/ https://support.google.com/drive/?hl=fr#topic=14940
Travailler en groupes gérer des projets	Gestion de tâches et de projet	collabive o-dyn.de/ libreplan	http://collabive.o-dyn.de/ http://www.libreplan.com/
	Espace numérique de travail	Agora-Project	http://www.agora-project.net/
	Sondages simples	Framadate	http://framadate.org/ http://www.framablog.org/index.php/post/2011/06/28/Planifier-vos-rendez-vous-avec-Framadate
décider	Sondages complexes	Google formulaire	https://docs.google.com/ https://support.google.com/drive/answer/87809?hl=fr
tester, sonder, évaluer	documentation collaborative	yeswiki	http://yeswiki.net/demo/
	Agrégateur	netvibes	http://www.netvibes.com/fr
	Carte mentale	pearltrees	http://www.wiki-matrix.org/wiki/Wiki
veille informative	Moteur de site collaboratif	spip	http://demo.spip.net/ http://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_de_gestion_de_contenu
	Collecte et gestion de références	zotero	http://www.zotero.org/support/fr/quick_start_guide
			https://www.limeservice.com/en/ http://www.wikimatrix.org/
publier, informer			limesurvey https://www.limeservice.com/en/
			http://www.wikimatrix.org/
			drupal, joomla... http://www.cmsmatrix.org/
recherche bibliographique			

Panorama des outils internet pour fonctionner en réseau

Fonctions	Outils	Outils accessibles	Usage synchrone ou asynchrone	Accès des collaborateurs	Niveau de complexité	utilisations envisagées pour le fonctionnement en réseaux :	intérêts par rapport à d'autres formes de collaboration classique :	limites, vigilances, accompagnement de l'outil :
échanger	Listes de discussion ou de diffusion	GRAINE						
	Forum de discussion	Google groupes Yahoo groupes	asynchrone	adresse internet spécifique	complexe			
s'organiser dans le temps	Sondage de date	Framadate						
	Agenda partagé	Google Agenda						
	Historique (timeline)	Dipity	asynchrone	mot de passe	moyen	Historique du réseau Lien vers la timeline sur le site du réseau	Modifiable par les "suiveurs" Partagé	En anglais ! Amplitude historique limitée Version gratuite limitée Invitation "suiveurs" compliquée
produire des idées, les structurer	Carte mentale	mindmup	les deux	libre	moyen	pendant les réunions, début de projet	carte mentale c'est visuel	
	Remue-méninges	public-storm	synchrone	libre	facile	association de mots (attention pas des idées) pour élargir une thématique (ex. forum de l'environnement)	Un visuel en nuage de mots	Ne doit pas empêcher une réflexion préalable (le cerveau a besoin d'être stimulé) Pas d'organisation des mots Utilisation public Moin visuel que mindmup
Produire / Travailler des textes ou des tableaux	Traitement de texte	framapad	les deux	adresse internet spécifique	facile	Rédaction articles - corrections rapports ?	Rapidité	Limité
	Tableur	framacalc						
	Partage de fichier	Google drive		adresse internet spécifique	complexe	Pour tous fichiers ex avec relecture CR		compte à créer, pas assez intuitif, besoin de formation des bénévoles, trop complexe pour des gens qui n'aime pas trop l'informatique.
gérer des projets	Gestion de tâches et de projet	collabtive		mot de passe	complexe	-partage de dossiers -correspondance par mail - partage des tâches	gestion de plusieurs tâches -messagerie -dépôt de dossiers/fichiers -calendrier	Obligation d'installer un logiciel usage non débutant
		libreplan						
décider	Sondages simples	Framadate	les deux	libre	facile			
tester, sonder, évaluer	Sondages complexes	google formulaire						
veille informative	documentation collaborative	yeswiki						
	Agrégateur	netvibes						
		pearl tree	synchrone	libre + mot de passe	moyen	Permet de mutualiser des ressources sur une thématique (éducation santé/éducation environnement, gaspillage alimentaire)		Organisation aléatoire
publier, informer	Moteur de site collaboratif	spip						
outils intégrés (plusieurs fonctions)								
		Agora-Project	synchrone	mot de passe	moyen	-mail - partage de dossiers - agenda partagé - forum - dscussion instantanée - actualités - répartition des tâches	plusieurs fonction au même endroit	Obligation d'installer un logiciel usage non débutant

Freins et leviers du fonctionnement en réseau par internet

Qu'est ce qui m'aide, m'entraîne dans le fonctionnement en réseau ?

5 idées ou mots-clés

Qu'est ce qui m'aide, me motive dans les outils internet ?

5 idées ou mots-clés

Qu'est ce qui me freine, me démotive dans le fonctionnement en réseau ?

5 idées ou mots-clés

Qu'est ce qui me freine, me démotive dans les outils internet ?

5 idées ou mots-clés

Envoyer

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

dispo élargir territoire document travailler échanges régional rapidité transmettre informations numériques gain ordinateur documents importe
travail modifier efficacité déplacements plusieurs connaissances amont possible
displacement Acquisition fonctionnement préparation commun dématérialisation participer instantané
distancE temps distances Echanges partage réduction
réduire collaboration instantanéité données réseaux rapport attrait consulter moment fonction

Résultats du questionnaire « freins et des leviers du fonctionnement en réseau par internet »

Atelier du GRAINE - mercredi 16 octobre 2013 - à Niort

Qu'est qui m'aide, me motive dans le fonctionnement en réseau ?	Qu'est ce qui me freine et me démotive dans le fonctionnement en réseau ?	Qu'est qui m'aide et me motive dans les outils internet ?	Qu'est qui me freine et me démotive dans les outils internet ?
Le partage (5)	Le manque de réactivité (4)	La possibilité de travailler plus facilement à distance . (4)	La différence des niveaux informatiques de chacun. (5)
La convivialité (4)	La complexité des échanges (3)	Le gain de temps (4)	La complexité ou la méconnaissance de certains outils. (5)
La mutualisation de ressources et de documents (4)	La divergence au niveau des idées, des points de vue... (3)	Le partage de documents en ligne (3)	La connexion internet. (2)
L'entraide (3)	L'inégalité de travail et d'implication (2)	La diminution des déplacements (3)	Les risques possible de mise en ligne de documents. (2)
La diversité (3)	La incompatibilité des l'agendas (2)	L'efficacité (2)	La diversité des outils. (2)
L'échange (2)		L'instantanéité (2)	L'absence de contact humain. (2)
L'émulsion d'idées (2)		La possibilité de modifier les documents à distance et à plusieurs . (2)	Le langage utilisé parfois compliqué, problème de langue souvent en anglais . (2)
			Exigence de réactivité. (2)

Réflexes et astuces pour mieux communiquer à distance

Le courrier électronique :

- *un mail = un sujet, une demande*
- *bien renseigner l'objet : de quel projet je parle, a quel étape, qu'est ce que j'attends de mon interlocuteur :*
ob jet : Plaquette du réseau – Relecture avant impression – Pour avis - Urgent
- *rappeler la liste des destinataires au début du mail*
- *faire court et pas trop chargé en pièce jointe*

Un mail de 1Mo envoyé à une personne = 19g eqCO2 - à 10 personnes 76g eqCO2

Source : Ademe



Réflexes et astuces pour mieux communiquer à distance

La liste de discussion :

- *Attention au répondre / répondre à tous*
- *Ne pas introduire un nouveau sujet dans une discussion en cours*
- *Rappeler régulièrement à tous la liste des personnes inscrites à la liste*



Réflexes et astuces pour mieux communiquer à distance

La navigation par internet :

- *Mettre les sites fréquemment visités en « favoris »*
- *Choisir des mots de passe complexe et facile à retenir*
Le GRAINE est un réseau d'EE : LGe1r2E
- *Faire mémoriser les mots de passe des outils collaboratifs sur son ordinateur personnel*

Une recherche sur le web = 2,8g eqCO2

Une recherche puis consultation de 5 pages pendant une minute chacune = 10g eqCO2

Source : Ademe



La réunion de travail à distance

Une conférence téléphonique :

<https://www.ovh.com/cgi-bin/telephony/webconf.pl>

<http://www.telefute.com/teleconference/>

Et un framapad :

<http://framapad.org/>

Une invitation préalable envoyée par email avec :

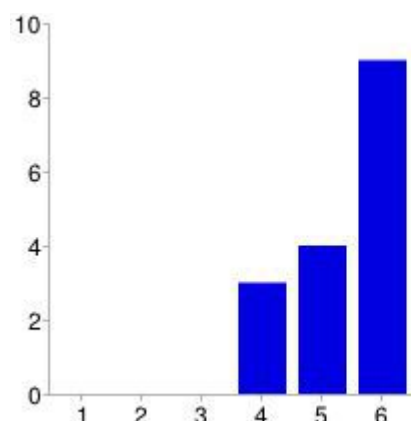
- L'ordre du jour ou le document de travail
- Les codes de connexion à la conférence
- Le lien vers le framapad



16 réponses

Résumé

1. J'ai identifié les outils utiles au fonctionnement en réseau



1	0	0 %
2	0	0 %
3	0	0 %
4	3	19 %
5	4	25 %
6	9	56 %

2. En particulier, je retiens

Les mix d'outils ! pratiques-simples-ouverts sans 10.000 login

framapad, google doc et drive, agora. Il faudra malgré tout que les bénévoles soient vraiment décidé à les utiliser.

Agora-Project FramaPad/calc/date mindmup dropbox Wordle (même si pas outil collabo !!!!!!!)

FRAMAPAD Conférence téléphonique Agoraproject Google formulaire, drive Carte mentale

outils forum, agora,

A chaque besoin existe un outil spécifique

des précisions sur la suite Google, la suite Frama et j'ai commencé à m'approprier Agora Project

Framapad / OVH /Agora éventuellement googledrive et googleformulaire, Wordle frama et compagnie agoraproject

Certains outils comme : framapad, google drive, agora project, google formulaire

L'importance du travail en réseau L'intérêt de travail à l'aide d'outils collaboratifs

Outil de diffusion forum, liste Outil de gestion de projet Outil de Sondage google formulaire...

Framapad-agora project-google formulaire

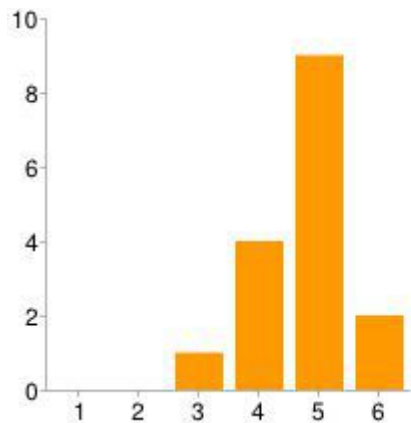
Framapad - Google Drive - OVH

la conférence téléphonique agoraproject wordle.net mindmup

Framapad, Agora project, pearl tree

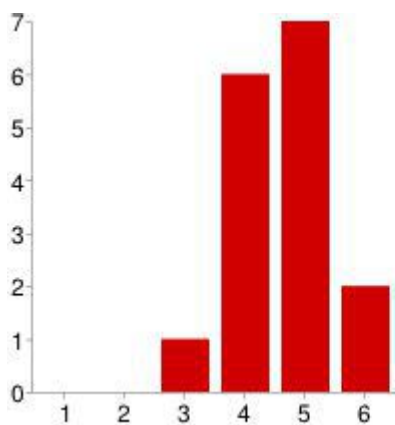
Mindmup (carte mentale en ligne) OVH pour les réunions téléphoniques Tous les "google-outils" (déjà utilisés) ou "frama-outils"

3. Je suis en mesure de les mobiliser pour mon usage



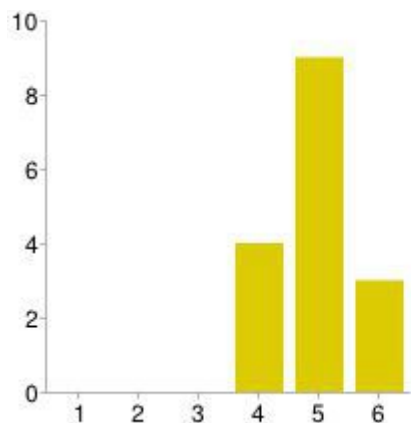
1	0	0 %
2	0	0 %
3	1	6 %
4	4	25 %
5	9	56 %
6	2	13 %

4. J'ai identifié les freins et leviers à la participation à ces outils



1	0	0 %
2	0	0 %
3	1	6 %
4	6	38 %
5	7	44 %
6	2	13 %

5. J'ai repéré les astuces et réflexes pour mieux communiquer au moyens des outils de bases



1	0	0 %
2	0	0 %
3	0	0 %
4	4	25 %
5	9	56 %
6	3	19 %

Mon état d'esprit à l'issue de cette journée

Envie de fonctionner en réseau (avec et même sans internet et sa "magie") Envie de participer à d'autres formations

fatigue nerveuse car beaucoup de temps sur ordinateur mais riche d'outils et d'expériences

Satisfait

Bon déroulement de la journée, un peu de manque de manipulation et manque de retour d'expérience d'autres structures avec des outils comme papyrus les oiseaux dans la plaine.

Envie d'aller plus loin dans l'utilisation de certains outils Prendre du temps pour réellement me les approprier

Partager ces outils avec les partenaires, vu qu'ils ont vocation à mieux travailler en réseau

le champs des possibles s'élargit reste à mettre en œuvre et utiliser fréquemment pour ne pas oublier et perdre les bénéfices de cette journée

mal de tête mais une boîte à outils qui ne demande qu'à s'ouvrir pour tester de nouveaux outils et surtout les partager au sein du RENET

je vois mieux comment me servir de certains de ces outils que je connaissais déjà mais que je n'avais jamais utilisé.

Bonne journée d'échange, qui permet de se remettre à jour sur des outils et d'en découvrir d'autres.

comment rendre toutes ces possibilités opérationnelles pour ma pratique ? tester et choisir

Envie de tester des outils

beaucoup d'informations, il faudra prendre le temps de reprendre pour maîtriser les outils

serein mais je dois encore bidouiller pour découvrir continu

Content d'avoir découvert des outils pratiques dont on ne connaissait même pas l'existence.

Je suis contente car: - j'ai découvert de nouveaux outils que je vais pouvoir utiliser - j'ai approfondi d'autres outils que je commençais à pratiquer

Ce que je retiens d'important à l'issue de cette journée

Tout ses outils ont l'air très intéressant mais chacun à ses points forts et ses points faibles.

utilisation de certains outils

completely novice dans l'utilisation d'internet pour le travail en réseau, j'ai découvert que la distance n'était plus un barrière à créer ensemble.

l'importance d'être précis lors de la communication par l'outil internet

Qu'il faut bien réfléchir et tester avant de choisir l'outil adéquat et ne pas multiplier pour ne pas noyer les membres d'un réseau pour qui parfois l'informatique rebute.

Outils existent et sont relativement simples d'utilisation

tout est possible : quels sont mes besoins de base ?

Le principal est de bien cerner l'outil qui se prête au mieux à mon projet. Adopter des bons réflexes pour ne pas perdre trop de temps.

améliorer mes pratiques, dépasser le mail et les listes de diff., surmonter les barrières mentales que je me mets au quotidien et expérimenter même si connaissances relatives et erreurs possibles

Google n'est définitivement pas mon ami Vive le libre !

implication des bénévoles en amont Outil facile d'utilisation plus facilement partagé par les bénévoles Outil plus complet à utiliser en priorité par l'équipe dans un premier temps

Choisir les bons outils en fonction des objectifs visés. Tout ne peut pas satisfaire tous les besoins, mais une grande diversité d'outils bien ciblés peuvent faire gagner du temps et de l'efficacité.

Être vigilant dans l'utilisation de ces outils qui ne doivent pas remplacer le contact humain !

L'apprentissage et la découverte d'outils réutilisables dans ma vie professionnelle et de bénévolat

que les outils collaboratifs peuvent réellement améliorer le travail à plusieurs et notamment à distance.

Ce que je compte mettre en oeuvre à l'issue de cette journée

continuer à découvrir pour mettre en action

la conférence téléphonique, un compte framasoftware, une présentation rapide aux rencontres du renet des éléments essentiels dits dans la journée, créer l'historique du renet sur dipty, créer un compte google renet

Le traitement et l'analyse de google formulaire avec l'outil wordle en plus Le partage de fichier entre bénévoles

quelques outils spécifiques vu aujourd'hui dans la mise en oeuvre de mes projets

Travail à distance (framapad), création de cartes mentales, de nuages de mots

Me remettre dans l'utilisation d'agora et essayer de faire une formation pour que les bénévoles l'utilisent plus facilement.

un forum pour les habitants

outils de gestion de projets, à apprivoiser

Sûrement les utiliser =)

Info assoc et test

Des outils de planification, docs de travail partagés...

Participer plus activement aux réseaux en EEDD

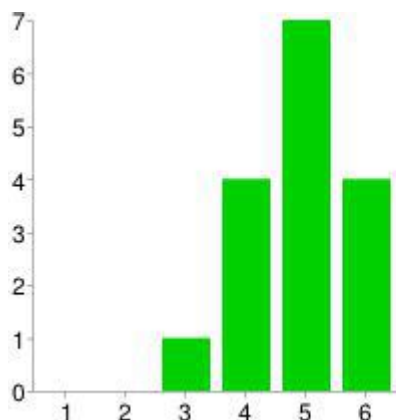
utilisation d'outils au sein même de l'asso : Agora et de réseaux : Framapad

Agora project, google drive, collabtive

Conférence téléphonique Nuage de mots Framapad et meilleur utilisation de google drive (doc/formulaire)

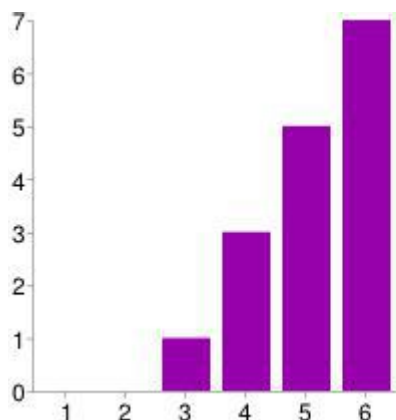
utiliser au moins un outil collaboratif de façon un peu plus poussée sur un projet précis et voir ce que cela m'apporte

Je suis satisfait de l'organisation matérielle de cette formation



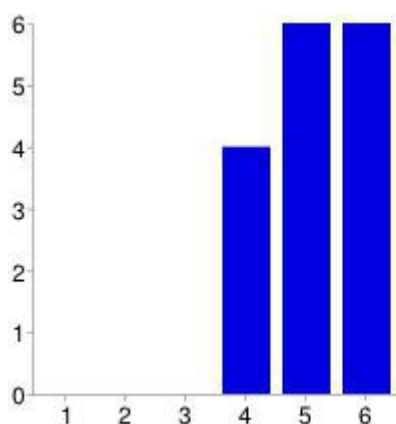
1	0	0%
2	0	0%
3	1	6%
4	4	25%
5	7	44%
6	4	25%

Je suis satisfait des contenus apportés durant cette formation



1	0	0%
2	0	0%
3	1	6%
4	3	19%
5	5	31%
6	7	44%

Je suis satisfait de la pédagogie employée par les formateurs



1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	4	25%
5	6	38%
6	6	38%